



FORMULARZ REKLAMACYJNY

GRUPA BMB PROSTA SPÓŁKA AKCYJNA
ul. Towarowa 2
44-172 Poniszowice
NIP: 6342969977

DANE KONSUMENTA

IMIĘ I NAZWISKO

ADRES

E-MAIL

TELEFON

INFORMACJE O PRODUKCIE

DATA ZAKUPU

MARKA/PRODUCENT

KOD PRODUKTU

NAZWA PRODUKTU

RODZAJ NAPRAWY

GWARANCYJNA

Termin rozpatrzenia reklamacji zgodny z kartą gwarancyjną. Termin naprawy może zostać wydłużony przez Gwaranta stosownie do okoliczności, np. w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy

ZAŁĄCZNIKI

FAKTURA/PARAGON KARTA GWARANCYJNA INNE

(INNE/JAKIE?)

SZCZEGÓŁY ZGŁOSZENIA

ZGŁOSZONE USZKODZENIA:

PASEK / BRANSOLETA

KOPERTA

MECHANIZM

SZKIEŁKO

WSKAZÓWKI

TARCZA

DEKIEL

OPROGRAMOWANIE

INNE

OPIS WADY:

DATA STWIERDZENIA WADY:

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest firma GRUPA BMB PROSTA SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Katowicach (40-157), Al. Wojciecha Korfańskiego 125 A. Pani/Pana dane osobowe zawarte w korespondencji są przetwarzane przez nas w celu prowadzenia kontaktów biznesowych związanych z zawartymi umowami lub w celu ich zawarcia (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Niektóre Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń. Podstawa prawna - prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ustaleniu, dochodzeniu i egzekucji roszczeń oraz na obronie przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi. Pani/Pana dane osobowe: a) mogą być udostępniane: firmie świadczącej usługi hostingowe, bankowe oraz księgowości; b) nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej; c) będą przetwarzane przez czas współpracy; d) po zakończeniu współpracy, mogą być przetwarzane przez czas odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić administrator i jakie mogą być podnoszone wobec niego. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata. Zgodnie z przepisami przysługuje Pani/Panu prawo żądania od administratora dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawo do przenoszenia danych. Ponadto przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie przez Panią/Pana danych jest dobrowolne, ale konieczne do prowadzenia procesu komunikacji. Administrator nie zamierza korzystać ze zautomatyzowanego podejmowania decyzji w procesie komunikacji.

DATA I MIEJSCOWOŚĆ

CZYTELNY PODPIS